



FÖRBERED DITT BILJETTKÖP PÅ BÄSTA SÄTT!

Vi vill att ditt biljettköp ska gå så snabbt och smidigt som möjligt. Följ vår checklista och du är maximalt förberedd inför biljettsläppet!

1. Skapa ett konto på www.AXS.com
2. Fyll i alla uppgifter, så är vägen till biljettköpet kortare
3. 30 minuter innan biljettsläppet öppnar det virtuella väntrummet, Waiting Room
 - Logga in på ditt AXS-konto
 - Klicka dig fram till eventsidan
 - Klicka på "Gå till Waiting Room".
 - Alla som registrerat sig i Waiting Room någon gång under dessa 30 minuter innan biljettsläpp har företräde in i kön när biljetterna släpps, därefter hamnar nya köpare i kön i tur och ordning. **NOTERA!** Du är inte garanterad biljett, även om du står i "Waiting Room".
4. Det är **viktigt att du INTE "refreshar" sidan**, den uppdateras automatiskt. Tålamod med andra ord!
5. När biljetterna släppts och det blir din tur uppmanas du att påbörja köprocessen
6. Välj antal biljetter och priskategori. Klicka på "Sök biljetter"
7. Du får nu ett förslag på platser i arenan.
 - **Nekar** du dessa biljetter **placeras du längst bak i kön** och får åter vänta på din tur.
 - **Accepterar** du biljetterna är det bara att **genomföra betalningen** och börja peppa!

Vid stort intresse för evenemanget säljs biljetterna slut mycket snabbt. Så trots att du stått i kö länge kan vi inte garantera att du får biljetter.

Förköp för Tele2-kunder

Är du kund hos Tele2 kan du förköpa biljetter till konserten med Justin Bieber från onsdag 16 december kl 09:00 på presale.tele2.se.

För dig som är kund hos Nordea

Ny rutin vid Internetköp från 5 oktober 2015. [Läs mer](#)

VIKTIGT!

Vi vill påminna om att ENDAST köpa biljetter från auktoriserade återförsäljare, i detta fall AXS.com, på 0771-31 00 00 och i våra biljettkassor på Globentorget alternativt SvB Tourist Center vid Sergels Torg eller Scalateatern i Karlstad.

Vi avråder starkt att köpa biljett via någon av andrahandstjänsterna då vi aldrig kan garantera biljettens giltighet eller existens samt att du riskerar betala långt mer än det pris som står på biljetten.

Sprid!

Dela gärna informationen med dina vänner så att de också är redo inför biljettsläppet torsdag den 17 december kl 10:00!

Mer information om biljetter, priser och konserten i allmänhet hittar du på globearenas.se/justin